

## Часто задаваемые вопросы

### Что делать во время медиации?

*Вам следует изложить суть проблемы медиаторам. Медиаторы могут задавать уточняющие вопросы касательно произошедшего, того, как Вы это восприняли и какое влияние это на Вас оказало. Полицейскому (или полицейским) будет предоставлена возможность высказаться в ответ, когда медиаторы об этом его попросят.*

### Какова роль медиатора?

*Медиаторы выступают посредниками в разговоре между участниками конфликта. Медиаторы выслушивают претензии и зачастую дают краткую характеристику услышанному, чтобы убедиться в сути проблемы.*

### В чем успех медиации?

*Успех медиации заключается в возможности дать обеим сторонам конфликта быть выслушанными и понять точку зрения противоположной стороны, даже если с ней нельзя согласиться. На самом деле требований к выражению согласия не существует. Для лучшего понимания Ваше согласие не требуется.*

# Программа медиации Департамента по урегулированию претензий к ПОЛИЦИИ



Тел.: 415.241.7711



Веб-сайт <https://sfgov.org/dpa/>



Почта: 1 South Van Ness Ave. 8th Floor San Francisco CA 94103



Прием по адресу: 1 South Van Ness Ave. 8th Floor



## Что такое медиация?

Медиация позволяет успешно улаживать претензии к действиям полиции.

Это диалог между сторонами, поддерживаемый специально подготовленными профессиональными медиаторами, занимающими нейтральную позицию.

Медиация носит только добровольный и конфиденциальный характер; она призвана помочь населению и полицейским высказать свою точку зрения и попытаться достичь согласия.

## Консультации по медиации

Процедуру медиации инициирует наш координатор по медиации. Мы понимаем, что готовность разрешить конфликт является важной предпосылкой для обеих сторон. Наш координатор готов ответить на Ваши вопросы, помочь обеим сторонам наметить цель и полностью подготовить Вас к медиации.



Зачем нужна медиация?

## Актуальность медиации

- Медиация — это возможность высказаться в безопасной обстановке и с соблюдением конфиденциальности, при поддержке двух профессиональных медиаторов, занимающих нейтральную позицию
- Медиация часто приносит больше удовлетворения в отличие от стандартной процедуры подачи жалобы, поскольку Вы активно в ней участвуете.
- Медиация укрепляет отношения между населением и полицией, меняет в лучшую сторону взгляды, суждение и поведение.
- Часто жалобы возникают из-за непонимания или сложившихся обстоятельств. На выезде у полицейских может не быть времени или возможности объяснить свои действия. Значимость медиации в том, что населению и полицейским предоставляется время и возможность обсудить порядок взаимодействия и сотрудничать в достижении результатов, удовлетворяющих обе стороны.

## Процедура медиации

Подача жалобы в Департамент.  
<https://sfgov.org/dpa/>

Уведомление следователя о намерении участвовать в медиации

Консультации с координатором по вопросам медиации

Дата медиации подтверждена

Медиация с участием медиаторов, представителя(-ей) Полицейского департамента Сан-Франциско, истцом